FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2025-03-03

Nombre de la entidad: UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Sector administrativo: EDUCACIÓN

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: NACIONAL

Año vigencia: 2025

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	42620	Grado de pregrado y posgrado	Inscrito	La postulación a grados y el seguimiento al trámite se realiza manualmente por parte de las áreas involucradas.	La postulación a grados y su trazabilidad se realizará en línea a través de un nuevo módulo en el sistema de información Academusoft.	El módulo de graduandos en Academusoft centralizará la gestión de solicitudes y verificación de información entre áreas académicas, eliminando el procesamiento manual. Permitirá seguimiento de pendientes, automatizará alertas tempranas y optimizará la gestión de paz y salvos entre departamentos. Además, facilitará la recopilación y envío de documentación final al Área de Admisiones, mejorando la puntualidad en ceremonias y emisión de diplomas mediante notificaciones programadas.	Tecnologica	Optimización del aplicativo por digitalización o automatización (decreto 088 del 2022)	03/02/2025	28/11/2025	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones / Área de Admisiones / Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	
Plantilla Único - Hijo	42628	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito	Para realizar el trámite se cuenta con el canal de atención presencial y a través de correo electrónico,los cuales funcionan en horario de 8:00 am a 5:00 pm.	Para la atención de los estudiantes de la jornada nocturna y en general se habilitará un canal de atención a través de un chatbot que permita resolver dudas acerca del trámite.	El usuario podrá tener un canal de atención adicional para obtener información acerca del trámite.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	03/02/2025	28/11/2025	Subdirección Financiera / Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones / Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	
Único	82754	Inscripción cursos de extensión básicos y avanzados	Inscrito	La inscripción se realiza presencial y a través de correo electrónico.	Se realizará la inscripción a cursos de extensión en línea desde un aplicativo, que permitirá obtener los certificados de los cursos y obtener información si tienen saldo a favor por cambios de cursos o aplazamiento de la inscripción.	Los participantes de cursos de extensión podrán gestionar su inscripción, descargar certificados y conocer saldos a favor en línea.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	03/02/2025	27/06/2025	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones / Subdirección de Proyección Social y Extensión / Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	